

Wrocław, 03 lutego 2023 r.



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Jarosław Obremski

Szanowni Państwo, Drodzy Samorządowcy,

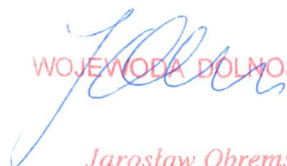
zależy nam na jak największej dostępności dla obywateli polskich możliwości wyrobienia dokumentu paszportowego. Właśnie z tego powodu udaje się skutecznie tworzyć nowe Terenowe Punkty Paszportowe, tym samym decentralizując obsługę paszportową.

Mając na względzie poprawę jakości świadczonej usługi, będę bardzo wdzięczny za pomoc w dotarciu z komunikatem o wprowadzanych zmianach do większej ilości osób.

Pragnę przekazać, że od 13 lutego 2023 r. nastąpią zmiany w organizacji obsługi Obywateli w sprawach paszportowych w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu oraz Delegaturach w Jeleniej Górze, Legnicy i w Wałbrzychu:

1. Zwiększona została liczba rezerwacji poprzez Internet, uruchamiana każdego dnia od godz.19.00, aż do wyczerpania dostępnych terminów - <https://rezerwacje.duw.pl>
2. Od poniedziałku do piątku, **wnioski na wyrobienie paszportu będą przyjmowane w godz.9.00 -12.00 wyłącznie od Klientów posiadających rezerwację internetową. Od godziny 12.00 do 15.50 możliwe będzie pobranie biletów dla Klientów bez rezerwacji**, aż do wyczerpania puli biletów na dany dzień.
3. **Wydawanie paszportów dla Klientów z rezerwacjami i bez rezerwacji** od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 16.00.
4. W Terenowych Punktach Paszportowych w Bogatyni, Dzierżoniowie, Głogowie, Kłodzku, Lubinie, Polkowicach, Trzebnicy, Wołowie i Ząbkowicach Śląskich sposób obsługi klienta nie ulega zmianie.

Będę bardzo wdzięczny za możliwość przekazania tej informacji za pośrednictwem dostępnych Państwu kanałów informacyjnych.


WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Jarosław Obremski